

3.1.1.3.0 Tecnici statistici

Le professioni classificate in questa unità assistono gli specialisti nella ricerca sperimentale, nelle indagini e in altre ricerche demografiche, epidemiologiche ed economiche, nel controllo e nell'applicazione delle procedure di ricerca e di acquisizione dei dati, nella gestione sul campo delle rilevazioni, nel controllo della qualità dei dati rilevati e nella elaborazione statistica degli stessi. L'esercizio della professione di Attuario junior è regolato dalle leggi dello Stato.

Evoluzione del ruolo professionale nel settore Bancario Assicurativo

L'importanza chiave delle indagini e delle simulazioni economico-finanziarie per la conduzione delle attività proprie dei due comparti esige una complessità di azioni a supporto degli specialisti (statistici, attuari, nonché esperti di modelli teorici e di altri campi disciplinari) da parte delle professioni comprese in questa unità. Le competenze dovranno essere agite in gruppi di lavoro o in dipendenza di professioni specializzate, ma per saper collaborare efficacemente alle procedure dovranno essere in grado di recepire e interpretare le evoluzioni di contesto con attenzione alle indicazioni strategiche dell'azienda e degli specialisti. Dovranno, altresì, avere cura che lo scopo principale della conoscenza del contesto è lo sviluppo di prodotti/servizi rispondenti alle dinamiche del mercato e alle esigenze della clientela.

Compiti innovati

- Collaborare nell'analisi statistiche, matematico-attuariali comprendendo gli elementi essenziali di ambiti tematici sempre più ampi, diversificati e complessi (multidisciplinarietà del disegno di analisi)
- Coadiuvare le professioni statistiche responsabili per facilitare l'adattamento dell'indagine ai fenomeni da studiare, in quanto i casi da analizzare sono in continua evoluzione e i dati a cui si può attingere saranno sempre più disponibili in tempo reale
- Supportare gli specialisti nelle fasi di identificazione di nuovi potenziali problemi/fenomeni da suggerire all'azienda per analisi che anticipano gli eventi
- Facilitare la raccolta e l'organizzazione dei dati per alimentare il data warehouse aziendale nei processi di business intelligence

Compiti nuovi

- Conoscere più campi disciplinari per coadiuvare con più efficacia l'attività degli specialisti in ambito multidisciplinare
- Fornire supporto informatico alla rilevazione e al trattamento dei Big Data nelle analisi

A fronte delle innovazioni e delle novità che si prevede saranno introdotte nell'esercizio della professione, l'intero sistema di competenze subirà dei cambiamenti. In particolare, nel medio periodo, sono 10 le competenze individuate come caratterizzanti il comparto bancario e quello assicurativo. Queste potranno rivelarsi molto importanti, mediamente importanti, scarsamente importanti o non influenti rispetto all'esercizio del ruolo professionale. Lo schema che segue riepiloga in forma sinottica il quadro delle 10 competenze per il comparto bancario e quello assicurativo indicando la rilevanza o meno, di ognuna di esse, per l'unità professionale dei Tecnici statistici.

3.1.1.3.0 Tecnici statistici

C O M P E T E N Z E

1	Essere in grado di valutare elaborazioni prospettive non standardizzate	B	
2	Essere in grado di interpretare l'evoluzione di contesto attraverso le indicazioni strategiche aziendali e strumenti informativi esterni	B	
3	Essere in grado di presidiare, interpretare e gestire l'evoluzione normativa	X	
4	Essere in grado distinguere e valutare i dati rilevanti nelle varie fasi della profilazione del cliente esterno	X	
5	Essere in grado di integrare le azioni individuali all'interno di processi organizzativi inter-funzionali	C	
6	Essere in grado di recepire le esigenze della clientela per lo sviluppo di prodotti/servizi	B	
7	Essere in grado di valorizzare la relazione con il cliente esterno gestendone le esigenze	X	
8	Essere in grado di agire proattivamente in fasi di cambiamento	X	
9	Essere in grado di operare nell'ottica della prevenzione del rischio economico-finanziario	X	A molto importante
10	Essere in grado di presidiare la strategia distributiva di servizi/prodotti	X	B mediamente importante
			C scarsamente importante
			X non rilevante rispetto al ruolo

Tendenze del cambiamento rispetto alla rappresentazione attuale della Unità Professionale¹

CONOSCENZE	IMPORTANZA		COMPLESSITÀ	
Lingua italiana	83	→	62	→
Lavoro d'ufficio	76	→	62	→
Matematica	61	↑	53	↑
Lingua straniera	53	↑	49	→
Informatica ed elettronica	46	↑	38	↑
Servizi ai clienti e alle persone	46	→	37	→
Legislazione e istituzioni	43	→	37	→
Comunicazione e media	37	→	33	→
Sociologia e antropologia	35	→	33	→
Psicologia	30	↓	29	↓
Gestione del personale e delle risorse umane	30	↓	30	↓

SKILL	IMPORTANZA		COMPLESSITÀ	
Comprendere testi scritti	89	→	72	→
Ascoltare attentamente	87	→	67	→
Scrivere	86	→	67	→
Parlare	85	→	65	→
Adattabilità	81	→	68	→
Senso critico	79	↑	60	↑
Matematica	78	↑	65	↑
Gestire il tempo	74	→	62	→
Apprendimento attivo	74	→	56	→
Capacità di analisi	71	↑	54	↑

Indicazioni per il sistema dell'education

I cambiamenti previsti nel medio termine nell'ambito del settore banche-assicurazioni determineranno per i tecnici statistici un incremento dell'insieme di attività funzionali alle analisi prospettiche all'interno di contesti aziendali sempre più inter-funzionali. Tali attività dovranno essere svolte per coadiuvare gli specialisti, ma la preparazione deve essere approfondita sia per quanto riguarda i saperi *core* (metodi matematici, statistici e attuariali nel caso del comparto assicurativo), sia per quanto attiene la capacità di collaborare in un contesto di analisi multidisciplinare. Il *team working* e *cooperative learning* sono metodologie di lavoro che dovrebbero essere padroneggiate al fine di collaborare al meglio con gli specialisti. Più importante saranno le conoscenze e le metodologie per interpretare le evoluzioni del contesto: principali metodologie quantitative di analisi e tecniche di raccolta dati (compresi i big data); strumenti e

¹ Ci si riferisce agli esiti della seconda edizione della indagine campionaria sulle professioni condotta da Isfol e Istat terminata nel 2013. I risultati sono disponibili sul sito <http://professionioccupazione.isfol.it/>. Dei 10 descrittori utilizzati per indagare la struttura professionale, nell'ambito della anticipazione dei fabbisogni professionali sono stati selezionati come benchmark gli esiti rilevati rispetto a Conoscenze e Skill in quanto aree sensibili per gli interventi di istruzione/formazione. Nel quadro dell'indagine le conoscenze - sono insiemi strutturati di informazioni, principi, pratiche e teorie necessari al corretto svolgimento della professione. Si acquisiscono attraverso percorsi formali (istruzione, formazione e addestramento professionale) e/o con l'esperienza; le skills - sono insiemi di procedure e processi cognitivi generali che determinano la capacità di eseguire bene i compiti connessi con la professione. Si tratta, in particolare, di processi appresi con il tempo e che consentono di trasferire efficacemente nel lavoro le conoscenze acquisite.

L'**importanza** - è un valore percentuale risultante dalle valutazioni degli intervistati facenti parte della specifica UP, rispetto ad una scala valoriale su 5 livelli, da Non importante ad Assolutamente importante

La **complessità** - è un valore percentuale risultante dalle valutazioni degli intervistati facenti parte della specifica UP, rispetto ad una scala valoriale su 7 livelli con ancoraggi esemplificativi del livello di complessità crescente ed esemplificative delle conoscenze o skills che l'UP deve possedere.

metodi per la ricerca di informazioni sui prodotti, sui clienti, sull'ambiente competitivo caratterizzanti un mercato di riferimento; tecniche di strutturazione e presentazione di statistiche, dati e report.